

## Mewlon-250CRS、Mewlon-300CRS、CCA-250 をお使いのお客様へ

日頃より、タカハシ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記該当機種の電動フォーカシングシステム「ActiveFocuser（アクティブ・フォーカサー）」の内部プログラムに誤作動を起こす不具合が見つかり、そのまま使い続けた場合、重篤な故障につながる可能性が有ることが判明しました。

つきましては、該当する製品をご使用のお客様のドライブユニットを無償で回収修理をさせていただきます。

### 【該当する製品】

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| ・ Mewlon-250CRS | 製造番号 11001～12015 |
| ・ Mewlon-300CRS | 製造番号 11001～12008 |
| ・ CCA-250       | 製造番号 11001～12007 |

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

### << 問題となる現象 >>

FOCUSボタンの+と-が同時に押された状態で電源を入れると、誤って製造時に用いる特殊なモードに入ってしまう、可動範囲に制限が無い状態で駆動出来てしまう。

その結果、部品衝突を起こす可能性が発生し、最悪はモーター破壊に至る恐れがあります。

### <現在、お客様のActiveFocuserが特殊なモードに入っているか確認する方法>

- 1) +、- ボタンに絶対に触れないように注意しながら電源を入れます。

電源を入れた直後に、

モーターの動作音がする → 正常です。

モーターの動作音がしない → 正常ではない可能性があります。

- 2) 約50秒経過後、Power Indicator の点滅リズムを見る

危険な状態 0.5秒を1周期に、0.25秒ON 0.25秒OFF の点滅

正常な状態 1秒を1周期に、0.5秒ON 0.5秒OFF の点滅

### (注意)

- ・ 電池の場合、スリープモードに入り消灯している場合があります。  
その場合は+もしくは-ボタンを一回押してから確認してください。
- ・ 正常な場合も始めの数秒～数十秒は0.5秒周期で点滅します。

上記の確認で、もし異常が確認された場合、ただちにご使用を中止していただき、至急、本件お問い合わせ窓口にご連絡をお願いします。

### 【重要】

故障に繋がり非常に危険ですので、点滅により正常が確認されているならば、誤作動の発生を試すような行為は絶対におこなわないようにお願いいたします。現状の正常が確認された場合に限っては、次の注意事項を厳守いただければ、一先ずは使用を続けることも可能ですが、内部プログラムの誤作動そのものが起こらなくなっている訳では有りませんので、できるだけ早急に本件お問い合わせ 窓口にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

### << 対策前の状態でお使いいただく場合の注意事項 >>

『ACアダプターの挿し込み操作時、或いは電池の装填時には 絶対にドライブユニットのボタンを押さない。』

を厳守していただければ、今回ご案内した不具合が発生することはありません。

※本不具合の修正と同時に、これまで使いにくいとご指摘を受けることが多かった 原点検出プロセスの一部を改良いたしました。

### <<無償修理のお申込み方法>>

●Mewlon-250CRS、Mewlon-300CRS のお客様

ActiveFocuser 修理依頼票 をダウンロードしていただき必要事項を記載して、ドライブユニット と一緒に下記の送り先まで「送料着払い」にてお送り下さい。

到着後、内部プログラムを修正したバージョンに更新して返送致します。

●CCA-250 のお客様

お手数ではございますが、ドライブユニットの取り外し方法のご確認等ございますので、下記お問い合わせ窓口に、ご連絡をお願い致します。

### <<本件に関するお問い合わせ先>>

電動フォーカス修理係

Tel. 03-3966-9491 受付時間： 8:30-16:30(月曜～金曜)

Fax. 03-3966-9524

e-mail: af-support@takahashijapan.com

### <<送り先>>

〒369-1211 埼玉県大里郡寄居町赤浜795

(株) 高橋製作所 寄居工場 電動フォーカス修理係

Tel. 048-582-2111

お預かりしたドライブユニットのご返却は、地域により若干の差はございますが1週間程を見込んでいます。なお、ご依頼の集中など状況によりましては多少お時間を頂くこともございますが、予めご了承をお願いいたします。